

معرفی پارس یاهو و خدمات متفاوت مقایسه ای ...

شرکت افزار پردازان با نام تجاری PARSYAHOO مدت ۵ سال است که به ثبت رسیده است و در زمینه ارائه خدمات هاستینگ فعالیت مینماید. با توجه به خلاء موجود در بازار ایران در زمینه ارائه خدمات با کیفیت، مطمئن و ارزان این مجموعه همواره تلاش نموده است با جلب رضایت مشتریان قدیمی به بازارهای بزرگتر و مشتریان جدیدتری دست یابد. افراد حرفه ای و مبتدی در انتخاب سرویس های هاستینگ و ثبت دامین همواره با سوالات، مشکلات و نگرانی های متعددی روبرو میشوند که در ذیل به اهم این موارد و راه کارهای پارس یاهو اشاره میگردد.

- بسیاری معتقدند سرویس هاستینگ بهتر است از شرکتهای بومی که خود به مدیریت سرور ها میپردازند خریداری شود چرا که تنوع نرم افزارها و برنامه های تحت وب موجب میگردد که تنظیمات خاصی بر روی سرویس ها انجام گیرد و با توجه به اینکه وب سایت های معروف خارجی تنظیمات مشترکی برای همه مشتریان انجام میدهند در اکثر موارد سرویس های خریداری شده قابل استفاده برای کاربران ایرانی نمیشد. ما با خریداری سرورهای متعدد در دیتا سنترهای معروف ThePlanet, ServInt, LayeredTech آمریکا سرویس هایی متناسب با نیاز مشتریان ایرانی عرضه مینماییم.
- وب سایت ها به تنهایی جنبه قانونی ندارند و در موارد بسیار زیادی وب سایت های داخلی یا خارجی که شما از آنها سرویس خود را خریداری مینمایید ممکن است اقدام به تعطیل نمودن بدون اطلاع سرور نماید و در این میان صاحبان سایت هستند که متضرر میگردند. پارس یاهو نام تجاری یک شرکت ثبت شده در ایران و انگلستان میباشد که با ارائه فاکتور و تعهد نامه ارائه خدمات خود را ملزم به ارائه خدمات و پشتیبانی مستمر به مشتریان مینماید. این قرار داد رسمی از طریق پست و یا فکس برای کلیه مشتریانی که مایل به دریافت فاکتور و یا قرارداد رسمی میباشد ارسال میگردد. بدیهی است خسارات مادی و معنوی ناشی از قطع بی دلیل سرویس ها به عهده پارس یاهو میباشد و بر اساس قرارداد منعقد شده قابل پیگیری حقوقی میباشد.
- به دلیل عدم دسترسی به کارت های اعتباری معتبر در کشور، در موارد متعددی سرویس های دامین و هاست بدلیل جعلی بودن کارتهای اعتباری برای همیشه توسط شرکتهای خارجی بلوک شده اند لذا توصیه میگردد با توجه به این به هیچ وجه با کارتهای اعتباری که در ایران عرضه میگردد اقدام به خرید سرویس هاست و یا دامین از شرکتهای خارجی ننمایید. ما برای این منظور هزینه های ثبت دامین را از طریق پرداخت مستقیم بانکی و بصورت پیش پرداخت در خود آمریکا (Wire Transfer) انجام میدهیم که این امر موجب میگردد که هیچ گونه مشکلی در ثبت و استفاده از دامین برای ایرانیان وجود نداشته باشد.
- بنا به دلایل سیاسی امکان استفاده از خدمات و کالاهای شرکت های آمریکایی برای ایرانیان وجود ندارد سال گذشته بسیاری از سرورهای ایرانی توسط شرکتهای آمریکایی بسته شد. پارس یاهو سرورهای خود را با قراردادهایی به نام افرادی غیر ایرانی مقیم در آمریکا منعقد مینماید، بدین ترتیب قطع ناگهانی سرورها به دلایل مذکور کاملاً منتفی است.
- مساله امنیت یکی از پارامترهای مهم و کاملاً تخصصی در خدمات هاستینگ میباشد پشتیبانی امنیتی سرورهای پارس یاهو توسط دوشرکت یکی در انگلستان و یکی در آمریکا انجام میشود بدین ترتیب که نرم افزارها و پچ های جدید توسط این دو کمپانی خریداری و نصب میگردد و مسائل و تذکرات امنیتی به ما و از طریق ما به صاحبان وب سایت ها اطلاع داده میشود لذا امکان نفوذ به سرورها از حفره های جدید امنیتی با این راه کار منتفی است.
(شرکت TripodSupport, Happysupport)
- پارس یاهو مانند یک اداره و یا شرکت خصوصی عمل نمیکند ما معتقدیم در ۲۴ ساعت شبانه روز باید پشتیبانی از مشتریان انجام گیرد. تجربه ما نشان داده است که گرایش بسیاری از مشتریان شرکتهایی در تهران و شهرستانها به ما به دلیل عدم پاسخ گویی به موقع

و محترمانه به مشتریان بوده است . لذا با قرار دادن شیفتهایی در خارج از ساعات کاری و تعریف ضوابط پاسخگویی به حل مشکلات احتمالی مشتریان میپردازیم.

- ارتقاء نرم افزاری و سخت افزاری سرورها از جمله مسائلی است که در شرکتهای پرنام ایرانی فراموش شده است بسیاری از شرکتهای هاستینگ در ایران به دلیل پیچیدگی و پرهزینه بودن این شرکتهای و همچنین برای رسیدن به سود بیشتر هیچ گونه هزینه ای برای توسعه نرم افزاری و سخت افزاری سرورهای خود انجام نمیدهند و سالها مشتریان خود را با سرورهای با کیفیت پایین عادت میدهند. ما در پارس یاهو معتقدیم که کیفیت و بروز رسانی یک شرط اساسی است لذا با در نظر گرفتن استانداردهای جهانی اقدام به تغییر سرور و بروز رسانی و خرید نرم افزارهای جدید در پیوند های مختلف زمانی مینماییم. ارائه آخرین نسخه Cpanel و Fantastico و همچنین سیستم SpamAssasin و RvSkin تایید کننده این مدعاست.
- برای حفظ حقوق مادی و معنوی مشتریانی که اقدام به ثبت دامین از طریق ما میکنند بخش فروش پارس یاهو بلافاصله پس از ثبت دامین اقدام به صدور و ارسال فاکتور رسمی مینماید که بر اساس این فاکتور کلیه حقوق مادی و معنوی مربوط به این دامین متعلق به ثبت کننده دامین میباشد و مالک دامین میتواند در صورت تمایل اقدام به جابجای و اعمال تغییرات در دامین نماید و شرکت پارس یاهو موظف به اقدام سریع در این زمینه میباشد.
- بسیاری از شرکت های ایرانی با تبلیغات کاذب اعم از دامین رایگان و یا سرویس های هاستینگ و دامین ارزان اقدام به جلب مشتریان مینمایند و برای نگاه داشتن مشتریان بجای صرف وقت و هزینه و اعمال تغییرات مثبت بر روی سرورها و ارائه خدمات پشتیبانی مناسب اقدام به قفل نمودن دامین مشتریان جهت انتقال به سایر شرکت ها مینمایند و آنها را مجبور به استفاده از سرویس های مشکل دار خود میکنند , پارس یاهو صراحتاً با این موضوع مخالفت مینماید و در این راستا در مرحله اول تمامی تلاش لازم برای جلب رضایت مشتریان را انجام میدهد و در صورت تمایل مشتریان به هر دلیل اقدامات لازم برای انتقال دامین به هر شرکت دیگری را فراهم مینماید.
- ارائه ۳ ماه سرویس رایگان برای مشتریانی که میخواهند از شرکت قبلی خود جدا شوند و به جمع ما بپیوندند تاییدی است بر سرویس های ارائه شده توسط ما. ما در پارس یاهو به کلیه وب سایت هایی که میخواهند از شرکت قبلی خود جدا شوند ۳ ماه سرویس رایگان میدهمیم تا در صورت جلب رضایت اقدام به عقد قرارداد و خرید سرویس نمایند. بدیهی است مدت زمان ۳ ماه کافی برای محک زدن سرویس ها میباشد.
- با استفاده از سرویس های نمایندگی هاستینگ افراد و یا شرکتهای میتوانند اقدام به فروش فضا بدون دخالت ما به مشتریان خود نمایند. این سرویس ها نیز از تنوع و قیمت مناسبی برخوردارند. ما پشتیبانی و برنامه های لازم برای شروع به کار را فراهم میکنیم. با تعریف Name Server به نام نمایندگان مشتریان آنها به هیچ وجه متوجه دریافت سرویس از ما نمیشوند.

از اینکه وقت خود را صرف مطالعه این مطالب نمودید از شما سپاسگذاریم خوشحال میشویم به سوالات شما در این زمینه پاسخ دهیم از طریق ایمیل info@parsyadoo.com این سوالات را با ما در میان بگذارید.